

Håndtering af personoplysninger for SCE Consult ApS kunder

Vi tager beskyttelsen af dine personoplysninger seriøst. Derfor er det vigtigt for os, at du forstår, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger. Denne information om behandling af personoplysninger vedrører den behandling af personoplysninger, der sker, når vi indsamler oplysninger om dig, når du bruger vores services, herunder vores hjemmesider. Nærværende dokument forklarer, hvilke personoplysninger vi indsamler, hvorfor og hvordan de indsamles samt hvordan de behandles. Dokumentet forklarer også dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger.

Dette dokument supplerer abonnementsvilkårene og skal læses i sammenhæng med disse.

Principper

SCE Consult ApS grundlæggende politik omkring behandling af personoplysninger er:

- Vi er åbne omkring, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger.
- Vi tager altid foranstaltninger for at sikre, at vi opbevarer dine personoplysninger på en sikker måde.
- Vi bruger dine personoplysninger til at give dig bedre services.

Vi behandler altid dine personoplysninger i overensstemmelse med følgende nøgleprincipper:

- Vi træffer passende foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er tilstrækkeligt beskyttet.
- Vi træffer passende sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er sikret.
- Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne meddelelse om behandling af personoplysninger samt gældende love.
- Vi fortæller dig, hvilke personoplysninger vi indsamler om dig, samt hvorfor og hvordan vi indsamler og behandler disse oplysninger. Der vil ikke være nogen overraskelser.
- Vi behandler kun dine personoplysninger til legitime formål, og kun så længe det er nødvendigt for at opnå disse formål, eller så længe det ellers er påkrævet af gældende lovgivning at opbevare dem.
- Vi respekterer de rettigheder til beskyttelse af personoplysninger, som du har i henhold til gældende lovgivning. Herunder din ret til at få adgang til de personoplysninger, som vi opbevarer om dig, rette dem samt holde dem opdateret.

Hvem er den juridiske ansvarlige part?

SCE Consult ApS afgør, til hvilket formål dine personoplysninger indsamles og behandles, og SCE Consult ApS er derfor "dataansvarlig" som defineret i EU lovgivningen. SCE Consult ApS er juridisk ansvarlig for at sikre, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med dette dokument om håndtering af personoplysninger, herunder vores nøgleprincipper samt gældende lov.

Indsamler personoplysninger

Vi indsamler personoplysninger på tre måder:

1. Oplysninger, som du selv giver os, f.eks. når du opretter abonnement og benytter vores services.
2. Oplysninger, som vi indsamler automatisk, når du bruger vores services.
3. Oplysninger, som vi indsamler fra andre kilder (fra tredjepart).

Se nedenfor hvilke personoplysninger vi typisk indsamler om dig på disse tre måder.

1. Oplysninger, som du giver os:

- Når du opretter abonnement eller konfigurerer en af vores services, kan du give os visse personoplysninger.
- Når du opretter en gratis brugerprofil på en af vores hjemmesider. Herunder når du inviteres af en anden bruger via en af vores netværk.

Disse oplysninger kan omfatte:

- Dit navn, telefonnummer, postadresse incl. land, e-mailadresse, foto, fødselsdato, andre kontaktoplysninger og CVR nummer såfremt det er en virksomhedskonto.
- De data som gør at en tjeneste kan anvendes.
- Dine indstillinger af de services, som vi leverer. Dette indsamles f.eks., når du konfigurerer tjenesten.
- Kredit- eller betalingskortoplysninger, eller andre bank- eller betalingsoplysninger samt beløb, datoer og tidspunkter for eventuelle betalinger, du foretager til os.
- Oplysninger om din kundekonto hos os, f.eks. den type abonnement, du har hos os.
- Oplysninger over din kontakt med os, f.eks. et notat eller optagelse af et opkald, du har foretaget til os, en e-mail eller et brev, du sender til os, samt de svar vi har sendt.
- For at få adgang til dine data skal du have et unikt brugernavn og adgangskode. Hvis du vælger at lade andre personer, få adgang til din konto, skal du bede dem om at læse denne meddelelse om behandling af personoplysninger.

2. Oplysninger, som vi indsamler automatisk:

Når du bruger vores services, indsamler vi automatisk information om dig og din enhed. De oplysninger vi automatisk indsamler varierer afhængig af servicen og den enhed, som du bruger til at få adgang.

Når du bruger vores mail service, indsamler vi automatisk information om din kommunikation, herunder:

- E-mail adresser du skriver til, eller som skriver til dig.
- Dato og klokkeslæt for beskeder, som du sender eller modtager.
- Dine browseroplysninger eller mail klient.
- Dato og klokkeslæt for hvornår du benytter vores services, samt oplysninger om hvorfra.
- Det serviceniveau, som du modtager fra os.
- Når du besøger en af vores hjemmesider og/eller bruger en af vores tjenester, indsamler vi oplysninger om din enhed og din brug af vores tjenester.

Disse oplysninger omfatter typisk:

- IP-adressen fra din terminal eller enhed, såsom din PC, laptop, smartphone, e.l..
- Oplysninger om dit terminaludstyr operativsystem, browser og versioner heraf.
- Detaljer om hvornår, hvor og hvordan du brugte tjenesten.

Når du besøger vores hjemmeside og/eller bruger en af vores tjenester, indsamler vi muligvis også følgende oplysninger:

- Log-in oplysninger incl. ip-adresse.
- Browsertype og -versioner.
- Browser plug-in typer og -versioner.
- Operativsystemer og platforme samt de oplysninger klienten fortæller om enheden.
- Oplysninger omkring dit besøg, herunder hvilke hjemmesider der førte dig til vores hjemmeside, de undersider, som du besøger på vores hjemmeside, samt hjemmesider du besøger fra vores hjemmeside.
- Oplysninger omkring tjenester og produkter du har set på, eller søgt efter på vores hjemmeside.
- Længden af besøg på bestemte sider, og hvordan du interagerede med disse sider.

De oplysninger vi indsamler automatisk, når du bruger vores hjemmeside og/eller onlinetjenester, er indsamlet via cookies og lignende teknologi.

Vi indsamler oplysninger, når vi forbinder vores digitale tjenester med tjenester fra tredjeparter. Disse oplysninger omfatter typisk:

Visse generelle oplysninger såsom de ovenfor beskrevne oplysninger (herunder f.eks. oplysninger du giver os, når du tilmelder dig en tjeneste; oplysninger vi indsamler automatisk, når du bruger vores tjenester (herunder f.eks. IP-adresse og oplysninger om din enhed), lokationsdata, som vi indsamler, når du bruger lokationsbaserede tjenester, og andre oplysninger, du giver os, eller som vi indsamler på grundlag af dit samtykke eller som tilladt i henhold til gældende lovgivning). Visse tjenestespecifikke oplysninger, såsom f.eks. oplysninger, der er nødvendige for at gøre det muligt for os at forbinde dine loginoplysninger til tredjeparts tjenester.

3. Oplysninger, som vi indsamler fra andre kilder (fra tredjepart):

Vi indsamler indimellem personoplysninger om dig fra tredjepart i forbindelse med de tjenester, som vi leverer til dig. Vi vil kun gøre dette, når du har givet os dit samtykke, eller når dette er påkrævet af os, eller når det i øvrigt er tilladt at gøre det i henhold til gældende lovgivning. Som eksempel kan nævnes betalingstjenester, telenetværk operatører, oplysninger om DNS servere. Vi kan kombinere de personoplysninger, som vi modtager fra andre kilder, med personoplysninger, som du giver os samt de oplysninger, som vi automatisk indsamler om dig.

Hvordan vi indsamler lokationsdata

Vi indsamler oplysninger omkring din placering i følgende tilfælde:

- Når du bruger vores kommunikationsservices. For eksempel indsamler vi celle id, som er information om placering af din enhed på vores netværk, der viser din omtrentlige geografiske placering. Vi skal kende din omtrentlige placering, så vi kan levere mobile teleservices til dig.

- Når du bruger vores lokationsbaserede services, eller når du modtager lokationsbaserede tilbud, og du har givet os dit samtykke til at behandle dine positionsdata til disse formål. Afhængig af den lokationsbaserede tjeneste eller det tilbud, som du bruger, samt din position inden for vores netværk, kan vi muligvis bruge dit celle id og/eller anden positionsdata genereret af Global Positioning System (GPS). GPS-data viser meget mere præcise oplysninger om din geografiske placering. Til disse formål kan vi også bruge geofencing teknikker til at bestemme, hvornår din enhed indtræder i et bestemt geografisk område.

Hvordan vi bruger dine personoplysninger

Vi bruger dine personoplysninger til at tilbyde vores services til dig, til support og til at forbedre vores services, til at tilbyde mere personlige og relevante services, og til at sende dig information om de services, som vi leverer til dig.

Vi kan også behandle dine personoplysninger for at kontakte dig med nyheder og tilbud som det er beskrevet nedenfor i afsnittet om "Hvordan vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål".

Vi bruger også dine personoplysninger til at:

- Håndtere din kunderelation med os, administrere og udføre dine ordrer, sende fakturaer omkring køb og opkræve betalinger for vores services.
- Kommunikere med dig om de services, vi leverer til dig; sende dig beskeder om køb og omkring fejl i vores services; og til at svare dig på dine spørgsmål og din feedback.
- Give dig et overblik over de services, du har været eller er bruger af, fortælle dig om ændringer i vores services og vores abonnementsvilkår, minde dig om de fordele, du har som en del af dine services og rådgive dig omkring hvordan du bruger vores services for at sikre, at du får den bedste værdi ud af det.
- Gøre vores services og kommunikation mere relevant for dig, herunder ved at tilbyde dig personligt indhold, og lave anbefalinger, som er relevante for dig.
- Overvåge og registrere vores kommunikation med dig og bruge disse oplysninger til undervisningsformål og kvalitetssikring; registrere detaljer om de produkter og services, som du bestiller hos os, eller taler med os om dine ordrer eller de services, du modtager.
- Administrere vores services til interne operationer, herunder fejlfinding, netværksstyring og netværksoptimering, så vi kan give dig og vores andre kunder en bedre kundeoplevelse.
- Sørge for, at indholdet fra vores hjemmeside præsenteres på den mest effektive måde for dig og dine enheder, så du kan få mest muligt ud af de services, du abonnerer på.
- Lave forslag og anbefalinger til dig og andre brugere af vores services om produkter eller services, der kan interessere dig eller dem.
- Beskytte og holde vores services og netværk sikre og sørge for sikkerhed for dig og vores medarbejdere.
- Undersøge, forebygge eller tage handling i forbindelse med ulovlige aktiviteter og overtrædelser af vores abonnementsvilkår og/eller gældende lovgivning.
- Overholde vores lovgivningsmæssige og regulatoriske forpligtelser.

Anonymisering (pseudonymisering) af dine personoplysninger og brug af sådan data til statistik og analyse.

Vi anvender vores kunders data i anonymiseret form til udarbejdelse af statistikker og analyser.

I tekniske termer pseudonymiserer vil dine personoplysninger, hvilket betyder, at oplysningerne kan behandles på en sådan måde, at disse ikke længere kan henføres til dig uden brug af supplerende oplysninger. Evt. supplerende oplysninger vil blive opbevaret separat og underlagt særlige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at det ikke er muligt at henføre personoplysningerne tilbage til dig.

I det omfang det kan påvises, at oplysningerne ikke kan identificere en konkret kunde, vil vi – i overensstemmelse med de gældende regler – ikke være forpligtet til at indhente eller behandle yderligere oplysninger for at kunne opnå identifikation. I sådanne tilfælde vil reglerne om de registreredes rettigheder som nærmere beskrevet nedenfor under afsnittet "Dine rettigheder" (herunder indsigt retten, retten til sletning mv.), ikke finde anvendelse, medmindre du som kunde selv kan frembringe yderligere oplysninger, som gør identifikation mulig

I den forbindelse bruger vi dine personoplysninger til at:

- Anonymisere/pseudonymisere data for at oprette aggregerede statistikker om vores salg, services, kunder, netværkstrafik og lokationsmønstre.
- Levere sådanne aggregerede statistikker til tredjepart, enten i anonymiseret form eller i form af en generel score. Sådanne aggregerede statistikker indeholder ikke oplysninger, som kan identificere dig ved brug af midler, der med rimelighed kan tænkes bragt i anvendelse af os eller en anden person.
- Kombinere sådan aggregeret data med data fra tredjeparter.
- Undersøge og analysere vores kunders brug af vores netværk og services på anonym eller personaliseret basis for at identificere generelle trends, forbedre vores forståelse af vores kunders adfærd og samarbejde med tredjeparter om at udvikle nye services til vores kunder og tilpasse de services, vi tilbyder til dig.

Vi foretager pseudonymisering på baggrund af legitime interesser, såsom statistik og markedsanalyse samt udvikling af nye forretningsmodeller. Vi har i den forbindelse foretaget en interesseafvejning, og din interesse som kunde hos os anses under disse omstændigheder for at vige for vores legitime interesser til at pseudonymisere data. Vi har i denne afvejning særligt lagt vægt på, at pseudonymisering anses for en hensigtsmæssig og forsvarlig sikkerhedsforanstaltning i tilfælde, hvor behandlingen vedrører data, hvor identifikation af dig som kunde ikke længere er nødvendig, og at behandlingen er yderst begrænset og anses ikke at være af indgribende karakter.

Sletning af de pseudonymiserede data sker hurtigst muligt efter, at dataene ikke længere er nødvendige til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvordan vi deler og videregiver dine personoplysninger

Vi bruger partnere og serviceudbydere til en række forretningsmæssige formål, som f.eks. at hjælpe os med at tilbyde, levere, opkræve, reparere og forbedre vores services. I sådanne tilfælde kan det være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til disse tredjeparter.

Vi vil typisk dele dine personoplysninger med tredjepart, når:

- Det er nødvendigt at involvere en tredjepartspartner, agent eller anden serviceudbyder for at muliggøre eller udvide vores services, så vi kan yde en bedre service til dig.
- Vi inddrager tjenesteudbydere eller andre databehandlere, som behandler dine personoplysninger på vores vegne og efter vores instruks. I sådanne tilfælde vil vi foretage foranstaltninger til at sikre, at dine

personoplysninger forbliver beskyttet, og at de tredjeparter, som vi deler oplysninger med, behandler det i overensstemmelse med vores instruktioner og ikke bruger det til egne formål.

- Vi deler oplysninger med tredjeparter, der leverer services (såsom sociale netværk), som du har valgt at forbinde med vores ydelser, i det omfang en sådan deling er nødvendig for at gøre det muligt for dig at bruge disse services.
- Du anmoder om, at vi deler dine personoplysninger med en tredjepart i overensstemmelse med vores meddelelse om behandling af personoplysninger.
- Du har givet os dit samtykke til at dele dine personoplysninger.
- Vi er påkrævet eller det er tilladt af lovgivning at udlevere dine personoplysninger, f.eks. for at beskytte dig, os eller anden part mod skade, eller når det kræves af os ved dom, en retskendelse eller et andet lovmæssigt krav at videregive dine personoplysninger til retshåndhævende myndigheder, domstole eller andre offentlige myndigheder.
- Hvis vi beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden vis omorganisere vores forretning, kan vi dele dine personoplysninger med potentielle eller faktiske købere, sælgere eller partnere og deres rådgivere.

Når vi deler dine personoplysninger vil vi træffe passende foranstaltninger til at sikre, at modtageren beskytter dit privatliv, bevarer dine personoplysninger sikkert og behandler dem i overensstemmelse med gældende lovgivning. Sådanne foranstaltninger kan omfatte indgåelse af passende kontrakter med tredjeparter.

Vi vil ikke sælge dine personoplysninger til tredjepart uden dit samtykke.

Hvordan vi kan bruge dine personoplysninger til markedsføringsformål

Vi vil gerne øge den værdi, du får af at være SCE Consult ApS kunde og give dig information om produkter og services. Derfor kan vi, med dit samtykke, bruge dine personoplysninger til at sende dig markedsføringsmateriale vedrørende produkter og services baseret på dine præferencer og interesser. Du bestemmer, hvordan vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål. Dette indebærer, at vi vil indhente dit samtykke, når loven kræver det, inden vi bruger dine personoplysninger til markedsføringsformål. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte webmaster@sceconsult.dk.

Bemærk, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi stoppe med at sende dig markedsføringsmateriale, men vi vil fortsat sende dig meddelelser, der vedrører de services, vi leverer til dig (de såkaldte servicemeddelelser).

Hvordan vi bruger cookies og lignende teknologi

Vi indsamler oplysninger automatisk ved brug af cookies, web beacons (også kaldet clear GIFs eller pixel tags) og lignende teknologier.

Cookies

En cookie er en tekstfil, der indeholder små mængder information, som et websted kan sende til din browser, og som efterfølgende kan gemmes på din computer som et anonymt tag, der identificerer din computer, men ikke dig.

Vores hjemmesider bruger cookies til at forbedre din brugeroplevelse, når du besøger vores websites, og til at indsamle oplysninger om dine brugermønstre. Du kan indstille din browser til at underrette dig, før du modtager en cookie, hvilket giver dig chancen for at beslutte, om du vil acceptere den. Du kan også indstille din browser til at

deaktivere cookies. Hvis du gør dette, fungerer nogle af vores hjemmesider muligvis ikke korrekt. Vi bruger også cookies og lignende teknologier til analyse og annoncering.

Når du er logged ind benytter vi sessions cookies til at holde styr på at det er dig som er logged ind. Afviser du disse cookies vil du ikke kunne benytte store dele af vores service.

Pixel tags

Et pixel tag, også kendt som et clear GIF eller web beacon, er et usynligt tag, som vi kan placere på visse sider på vores hjemmeside. Når du besøger disse sider, genererer det pågældende pixel tag en generisk meddelelse om det pågældende besøg. Normalt arbejder disse pixel tags sammen med cookies og registrerer, når en computer besøger en side. Hvis du slukker for cookies, registrerer pixeltag'en simpelthen et anonymt besøg på webstedet. Pixel tag kan også være placeret i e-mails.

Hvor lang tid vi beholder dine personoplysninger

Vi vil ikke beholde dine personoplysninger længere end nødvendigt for det formål, for hvilket de er indsamlet, medmindre vi ved lov er forpligtet til at opbevare det længere end det.

Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

Vi har indført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, indsamling, brug, offentliggørelse, kopiering, ændring eller bortskaffelse. Vores specialiserede sikkerhedshold gennemgår disse sikkerhedsforanstaltninger regelmæssigt.

Når vi bruger andre databehandlere til at behandle personoplysninger på vores vegne, kræver vi, at de følger vores instruktioner og anvender passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de personoplysninger, som de behandler på vores vegne.

Når du logger ind på din konto for at bruge vores services med dit brugernavn og adgangskode, krypteres alle data ved hjælp af teknikker, der er designet til at give kommunikationssikkerhed, som for eksempel TLS-kryptering (Transport Layer Security) og SecureSocket Layer (SSL). Vi anvender sådanne teknikker på alle vores hjemmesider, hvor vi indsamler personoplysninger. For at foretage indkøb fra disse websider skal du bruge en TLS- eller SSL-aktiveret browser. Dette sikrer, at dine personoplysninger forbliver fortrolige og beskyttet, hvis de overføres via internettet.

Hvis du anvender et brugernavn og adgangskode for at få adgang til vores services, er du ansvarlig for at holde dem sikre og fortrolige. Hvis du har logget ind på din konto og været inaktiv i nogen tid, logges du automatisk ud af kontoen igen. Dette sker for at holde dine oplysninger sikre og for at beskytte din konto mod uautoriseret adgang.

Dataeksport

Vi behandler dine data inden for EU. Vores databehandlere arbejder internationalt og har derfor adgang til vores servere via krypteret forbindelser fra hele verden. Det betyder, at de i nogle tilfælde vil kunne overføre dine personoplysninger til andre lande end dér, hvor du normalt bruger vores services og uden for EU. Sådanne lande har muligvis ikke det samme beskyttelsesniveau som det land, hvor du normalt bruger vores services fra. Derfor træffer vi altid passende foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger er tilstrækkeligt beskyttede, når de behandler personlige oplysninger internationalt.

Dine rettigheder

Du har visse rettigheder i forhold til de personoplysninger, som vi har om dig. Vi har foranstaltninger og processer, der gør det muligt for dig at udøve dine rettigheder og sikre, at vi kan opfylde dine ønsker vedrørende de personoplysninger, vi har om dig.

Vi vil gøre det muligt for dig at få adgang til de personoplysninger, som vi har om dig, som påkrævet i medfør af gældende lovgivning. Hvis du ønsker at få adgang til de personoplysninger, som vi har om dig, bedes du kontakte os på webmaster@sceconsult.dk. Før vi kan svare på din anmodning, kan vi bede dig om at bevise din identitet og give yderligere oplysninger om din anmodning. Vi vil svare på din anmodning inden for en passende tidsramme og under alle omstændigheder inden for den tid, som lovgivningen kræver af os.

Derudover kan du også få adgang til nogle af de personoplysninger, som du giver os via dit login på hjemmesiden. På hjemmesiden kan du rette, ændre eller slette oplysninger. Hvis du ønsker at få lukke din konto, skal du kontakte os på webmaster@sceconsult.dk.

Vi vil gøre vores bedste for at sikre, at de personoplysninger, som vi har om dig, er korrekte, fuldstændige og præcise. Det er dog dit ansvar at sikre, at du giver os rigtige, nøjagtige og fuldstændige oplysninger, og at du løbende opdaterer dine oplysninger på din konto. Endelig skal det nævnes, at du som kunde naturligvis altid kan klage til Datatilsynet over den behandling af dine personoplysninger som vi har foretaget.

Oplysninger om børn

Vores services er som hovedregel ikke rettet mod børn under 13 år, og generelt indsamler vi ikke personoplysninger om børn. Hvis vi bliver opmærksomme på, at vi har indsamlet oplysninger om børn under 13 år, som ikke skulle have været indsamlet, vil vi slette oplysningerne så hurtigt som muligt, medmindre vi lovmæssigt er påkrævet at opbevare oplysningerne.

Links til andre hjemmesider og services

Vores hjemmesider kan indeholde links til tredjepartswebsteder, og nogle af vores digitale services giver dig adgang til tredjepartsservices (f.eks. sociale netværk).

Vi har ingen kontrol over, hvordan tredjepartswebsteder og -services behandler dine personoplysninger. Vi gennemgår ikke tredjepartswebsteder og -services, og vi er ikke ansvarlige for sådanne tredjepartswebsteder og -services eller deres behandling af personoplysninger. Læs venligst privatlivspolitikkerne for tredjepartswebsteder eller -services, som du har adgang til fra vores hjemmesider eller services.

Spørgsmål

Hvis du har et spørgsmål, en bekymring eller en klage over dette om behandling af personoplysninger eller vores håndtering af dine oplysninger, kan du kontakte SCE Consult ApS på webmaster@sceconsult.dk

Ændringer

Når vi opdatere dette dokument vil vi sende dig en e-mail herom. Hvis vi ændrer vores meddelelse om behandling af personoplysninger, har du 30 dage til at acceptere ændringen.

Dette dokument om behandling af personoplysninger blev senest opdateret den 22. maj 2018.